

# AVISO DE PRIVACIDAD

## **DATOS DEL RESPONSABLE**

**LUMINA SOFTWARE, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **LUMINA**) hace de su conocimiento sus derechos y obligaciones previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y que será responsabilidad de esta empresa el uso y tratamiento de los mismos.

**LUMINA** tiene su domicilio en Jardines del Cerro 130, Jardines del Cerro, Monterrey, C.P. 64050, Nuevo León, México; y nos puede contactar vía correo electrónico en: **[aviso.privacidad@luminasoftware.com](mailto:aviso.privacidad@luminasoftware.com)**

## **RESPONSABILIDAD**

**LUMINA** se obliga y compromete a proteger aquellos Datos Personales que sean proporcionados y/o recabados del **TITULAR**; a través del correo electrónico **[aviso.privacidad@luminasoftware.com](mailto:aviso.privacidad@luminasoftware.com)** señalado en la página de internet de **LUMINA**, teléfono u otro que tenga como finalidad la obtención de Datos Personales; así mismo, se compromete a solamente utilizar dichos datos por el periodo que sea requerido; o bien, tan pronto las legislaciones que regulen la relación entre **LUMINA** y el **TITULAR** de los datos lo permita, de conformidad y en cumplimiento a las obligaciones contenidas en las Leyes correspondientes.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Deberá considerar “Datos Personales” cualquier información que acredite la personalidad e identidad de su persona y que pudieren llegar a ser: Nombre completo, currículum vitae o formato de empleo, correo electrónico y todo dato que nos desee proporcionar en el mensaje del área de contacto.

Sus Datos Personales serán utilizados únicamente para proveer y proporcionar los servicios y productos que el cliente de **LUMINA** haya solicitado a través de nuestra página de Internet: **[www.luminasoftware.com](http://www.luminasoftware.com)**, los datos que proporcione el Titular a través de este medio son recabados por **LUMINA** al aceptar los términos y condiciones en la adquisición de cualquiera de los servicios de **LUMINA** expresando su consentimiento.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES, PATRIMONIALES Y FINANCIEROS QUE SE RECABAN**

**LUMINA** hace del conocimiento del **TITULAR** que a través de su página no recaba “Datos Personales Sensibles”: aquéllos que se refieren a información financiera, y/o bancaria; excepto aquellos que usted quiera proporcionar en su currículum vitae o formato de empleo, de conformidad con los artículos 8, 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son considerados como datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados, con el fin de poder entrevistarlos.

## **FINALIDADES**

Siendo estos Datos Personales recabados principalmente con la finalidad de identificarlo y contactarlo para proveer o solicitar información, servicios y/o productos derivados de su relación o no como cliente de **LUMINA**, así como en su caso, llevar a cabo los procesos de alta como cliente y tramites de facturación o pago a **LUMINA**.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, le informamos que sus Datos Personales podrán ser utilizados para los fines secundarios de informarle sobre cambios en los servicios y/o productos adquiridos, también con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial o bien para evaluar la calidad del servicio que le hayamos brindado; estos mismos podrán ser transferidos a cualquiera de las empresas filiales, controladas o controladoras de **LUMINA** así como también a autoridades sanitarias o de cualquier tipo, yasean federales, estatales o municipales, fedatarios públicos y con entidades financieras, salvo que el titular de los mismos manifieste de manera expresa su oposición en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares esto de acuerdo a lo dispuesto por los Artículos 36 y 37 de la Ley antes referida.

**LUMINA** se compromete a que todos los Datos Personales que el **TITULAR** le proporcione, o que **LUMINA** obtenga de él, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y buen uso para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

## **TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

**LUMINA** garantiza que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que recabe u obtenga del **TITULAR** serán utilizados única y exclusivamente para los fines mencionados en el presente aviso de privacidad, que dicha información no estará al alcance ni se podrá acceder a ella por personas ajenas a los procesos mencionados, que estarán protegidos con las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas suficientes para su protección y confidencialidad y que dichos datos serán tratados solamente por el período de tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines mencionados en el presente aviso de privacidad y una vez cumplidos estos fines se procederá a la cancelación, bloqueo y eliminación de los mismos en los tiempos y formas que las Leyes respectivas lo indiquen.

De igual manera, y por ser necesario para el cumplimiento de los fines mencionados por este aviso de privacidad, **LUMINA** podrá transferir sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a Autoridades Federales o Locales, Prestadores de Servicios de **LUMINA** y/o Instituciones Financieras con la finalidad de proveerle los productos o servicios que contrate de **LUMINA**; en cuyo caso, la información que sea transferida será tratada con apego a lo estipulado por este aviso de privacidad.

**LUMINA** se compromete a no transferir sus Datos Personales y/o Datos personales sensibles a ningún tercero sin el consentimiento del **TITULAR**, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley que a la letra dice:

*“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando la transferencia esté*

*prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

Así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley.

### **DERECHO A LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Si el **TITULAR** desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrá ejercer de manera gratuita y en cualquier momento dichos derechos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, para lo cual podrá solicitar un formato para la delimitación de uso y divulgación, por el siguiente medio:

Para el ejercicio de dichos derechos el **TITULAR** podrá llenar el formato correspondiente que será proporcionado por LUMINA en respuesta a su correo enviado a: [aviso.privacidad@luminasoftware.com](mailto:aviso.privacidad@luminasoftware.com), o en sus instalaciones ubicadas en:

- ✓ Jardines del Cerro 130, Jardines del Cerro, Monterrey, C.P. 64050, Nuevo León, México.

El formato deberá ir acompañado de una copia simple de un documento oficial que acredite la identidad del **TITULAR** e incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los cuales ejercerá cualquiera de los derechos que le confiere la Ley, así mismo deberá proporcionar un correo electrónico, número telefónico y dirección para oír y recibir notificaciones a fin de comunicarle la respuesta a su petición y cualquier otra información que facilite la búsqueda y localización de sus datos para los fines requeridos.

Así mismo con objeto de que el **TITULAR** pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente método: su registro en el Listado de Exclusión de **LUMINA**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información se podrá dirigirse a los datos de contacto establecidos en el presente documento.

### **DERECHO A LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

El **TITULAR** puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal

requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de dichos derechos el TITULAR podrá llenar el formato correspondiente que será proporcionado por LUMINA en respuesta a su correo enviado a: [aviso.privacidad@luminasoftware.com](mailto:aviso.privacidad@luminasoftware.com), o en sus instalaciones ubicadas en:

- ✓ Jardines del Cerro 130, Jardines del Cerro, Monterrey, C.P. 64050, Nuevo León, México.

El formato deberá ir acompañado de una copia simple de un documento oficial que acredite la identidad del **TITULAR** e incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los cuales ejercerá cualquiera de los derechos que le confiere la Ley, así mismo deberá proporcionar un correo electrónico, número telefónico y dirección para oír y recibir notificaciones a fin de comunicarle la respuesta a su petición y cualquier otra información que facilite la búsqueda y localización de sus datos para los fines requeridos.

#### **DERECHO AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si el **TITULAR** desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrá ejercer de manera gratuita y en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (Derechos ARCO estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente), por el siguiente medio:

Para el ejercicio de dichos derechos el TITULAR podrá llenar el formato correspondiente que será proporcionado por LUMINA en respuesta a su correo enviado a: [aviso.privacidad@luminasoftware.com](mailto:aviso.privacidad@luminasoftware.com), o en sus instalaciones ubicadas en:

- ✓ Jardines del Cerro 130, Jardines del Cerro, Monterrey, C.P. 64050, Nuevo León, México.

El formato deberá ir acompañado de una copia simple de un documento oficial que acredite la identidad del **TITULAR** e incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los cuales ejercerá cualquiera de los derechos que le confiere la Ley, así mismo deberá proporcionar un correo electrónico, número telefónico y dirección para oír y recibir notificaciones a fin de comunicarle la respuesta a su petición y cualquier otra información que facilite la búsqueda y localización de sus datos para los fines requeridos.

**LUMINA** tendrá un plazo de máximo veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud del **TITULAR** para informar al **TITULAR** sobre la procedencia de su solicitud, en caso afirmativo se atenderá lo solicitado por el **TITULAR** en un plazo no mayor a quince días hábiles siguientes a la fecha de la que se acepte la procedencia de la solicitud llevada a cabo por el **TITULAR**.

**LUMINA** podrá negar el acceso total o parcial de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles o a la realización de cualquier tipo de rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, cuando se encuentre de los supuestos enmarcados en la Ley.

#### **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

*Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.*

*Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.*

Así mismo, le informamos que sus Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías no serán compartidos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones establecidas en el procedimiento de eliminación de cookies y web beacons publicadas en la página [www.luminassoftware.com](http://www.luminassoftware.com)

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**LUMINA** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en cumplimiento de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado; de ser así, **LUMINA** lo dará a conocer a través de su página de Internet en [www.luminassoftware.com](http://www.luminassoftware.com) a efecto de enterar al **TITULAR** de los Datos Personales.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 1º de septiembre de 2021.